

## Regulamin świadczenia dodatkowej Usługi Multiscreen WIST TV

### Rozdział I Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin świadczenia usługi **Multiscreen WIST TV**, zwany dalej „Regulaminem” określa zasady korzystania z usługi Multiscreen WIST TV, świadczonej przez Spółdzielnię Telekomunikacyjną „WIST” w Łące.
2. Każdy Abonent zobowiązany jest do zapoznania się i przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Regulamin udostępniany jest Abonentowi nieodpłatnie za pośrednictwem stron internetowych [www.ott.wist.com.pl](http://www.ott.wist.com.pl) oraz [www.wist.com.pl](http://www.wist.com.pl) w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu, przed jak i po zawarciu Umowy o świadczenie Usługi.

### Rozdział II Definicje

1. Określenia użyte w Regulaminie mają następujące znaczenie:

**Abonent** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej będąca stroną Umowy.

**Aneks do Umowy o świadczenie usług Telewizji Cyfrowej** – aneks o świadczenie dodatkowej usługi Multiscreen WIST TV w ramach zawartej z Abonentem Umowy.

**Aplikacja** - oprogramowanie pod nazwą Multiscreen WIST TV umożliwiające korzystanie z Usługi, dostępne bez dodatkowych opłat za pośrednictwem witryny [www.ott.wist.com.pl](http://www.ott.wist.com.pl) (dla komputerów osobistych), albo dedykowane oprogramowanie dostępne za pośrednictwem Google Play oraz App Store.

**Cennik** - zestawienie cen z tytułu świadczenia przez Spółdzielnię Telekomunikacyjną „WIST” w Łące usług.

**Dostęp do Sieci Internet** - dostęp szerokopasmowy do sieci Internet w technologii przewodowej lub bezprzewodowej.

**Spółdzielnia** – Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące, 36-004 Łąka 175, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000095934

**Treści** - wszelkie treści udostępniane za pośrednictwem Usługi w szczególności programy telewizyjne, przewodnik po programach telewizyjnych, itp.

**Umowa** - umowa o świadczenie usług Telewizji Cyfrowej zawarta przez Abonenta ze Spółdzielnią Telekomunikacyjną „WIST” w Łące.

**Urządzenie** - komputer osobisty (stacjonarny lub laptop), tablet - wyposażone w system operacyjny Windows lub MAC OS z zainstalowaną przeglądarką internetową Internet Explorer/Mozilla Firefox/Google Chrome/Safari oraz wtyczką Flash Player albo Android 2.X, albo IOS4X lub wyżej, umożliwiające Dostęp do Sieci Internet.

**Usługa** - Usługa dodatkowa przeznaczona dla Abonentów, którzy w oparciu o Umowę korzystają z Usługi Telewizji Cyfrowej oraz Usługi Internetowej, polegająca na zapewnieniu Abonentowi dostępu do płatnych lub nieodpłatnych Treści oraz innych funkcjonalności za pośrednictwem Aplikacji.

2. Niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie pojęcia mają znaczenie nadane im w Regulaminie Świadczenia Usług Telewizji Cyfrowej przez Spółdzielnię Telekomunikacyjną „WIST” w Łące.

### **Rozdział III Opis Usługi**

1. Usługa świadczona jest drogą elektroniczną i polega w szczególności na:
  - a) udostępnianiu programów telewizyjnych - w ilości zależnej od posiadanego przez Abonenta Pakietu Telewizji Cyfrowej;
  - b) dostarczaniu przewodnika po programach telewizyjnych;
  - c) umożliwieniu Abonentowi zdalnego nagrywania audycji na wybranych dekodernach udostępnionych Abonentom na podstawie Umowy;
  - d) umożliwieniu Abonentowi przełączania za pośrednictwem tableta programu telewizyjnego lub dostępu do audiowizualnych usług medialnych na żądanie na dekodernie.
2. Wykaz programów telewizyjnych, o których mowa w ust. 1 a) zawarty jest w ramach Usługi oraz umieszczony jest na stronach [www.ott.wist.com.pl](http://www.ott.wist.com.pl) Ilość programów telewizyjnych może ulegać zmianie. Zmiana taka będzie każdorazowo odzwierciedlona w wykazie programów telewizyjnych.
3. Spółdzielnia zastrzega sobie prawo dokonywania aktualizacji Usługi, które mają na celu poprawę, udoskonalenie i dalszy rozwój Usługi oraz wprowadzenie nowych Treści, czy funkcjonalności.

### **Rozdział IV Zawarcie Umowy**

1. Usługa dodatkowa Multiscreen WIST TV może być realizowana na podstawie Umowy o świadczenie usług Telewizji Cyfrowej zawartej pomiędzy Abonentem a Spółdzielnią, bądź po jej zawarciu przez jej zmianę w formie aneksu.
2. W celu zawarcia Umowy lub Aneksu do Umowy o świadczenie usług Telewizji Cyfrowej wymagane jest:
  - a) zapoznanie się z niniejszym Regulaminem;
  - b) skonfigurowanie Urządzenia w celu uzyskania Dostępu do Sieci Internet;oraz odpowiednio:
  - c) w przypadku komputerów osobistych:
    - zalogowanie się do Aplikacji poprzez stronę [www.ott.wist.com.pl](http://www.ott.wist.com.pl) przy użyciu loginu i hasła wygenerowanego na dekodernie Abonenta w pozycji MENU | USTAWIENIA | Autoryzacja

albo

- d) w przypadku tabletów:
  - zainstalowania Aplikacji dostępnej w serwisie Google Play (dla Urządzeń z systemem operacyjnym Android) oraz w serwisie App Store (dla Urządzeń z systemem operacyjnym IOS);
  - zalogowanie się do Aplikacji przy użyciu loginu i hasła wygenerowanego na dekodernie Abonenta w pozycji MENU | USTAWIENIA | Autoryzacja
3. Aplikacja może nie działać poprawnie na niektórych Urządzeniach, na których zainstalowany jest system Android, ze względu na możliwość ingerencji producentów Urządzeń w systemy operacyjne Urządzeń.
4. W celu ułatwienia logowania do Aplikacji w trakcie każdego kolejnego uruchomienia Usługi, Aplikacja umożliwia zapamiętanie loginu i hasła. Abonent zobowiązany jest do zabezpieczenia i ochrony loginu oraz hasła, w szczególności do nie udostępniania loginu oraz hasła osobom trzecim. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki udostępnienia przez Abonenta osobom trzecim hasła i loginu.

### **Rozdział V Zasady korzystania z Usługi**

1. Abonent uprawniony jest do korzystania z Usługi wyłącznie w obrębie gospodarstwa domowego w którym została wykupiona usługa.
2. W okresie korzystania z usługi Abonent nie może w szczególności:
  - a) zakłócać poprawne funkcjonowanie infrastruktury sieciowej WIST;
  - b) uzyskiwać lub podejmować próby uzyskania materiałów lub informacji, które nie są celowo udostępniane lub przewidziane w ramach funkcjonalności Usługi;

- c) podejmować próby zmiany bądź dokonywać zmiany parametrów Usługi;
  - d) naruszać prawa własności intelektualnej osób trzecich;
  - e) rozpowszechniać materiały zawierające treści niezgodne z przepisami prawa, np. o charakterze rasistowskim czy pornograficznym lub mających na celu zastraszanie, grożenie, obrażanie czy niepokojenie osób trzecich;
  - f) prowadzić działania mające na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do systemów komputerowych lub przechowywanych w nich informacji polegających w szczególności na przełamaniu zabezpieczeń lub obchodzeniu mechanizmów lub procedur zabezpieczeń;
  - g) dokonywać zmian, usuwać lub dodawać jakichkolwiek zapisów do informacji osób trzecich bez ich zgody.
3. Maksymalna ilość urządzeń dozwolonych wykorzystywanych jednocześnie do korzystania z usługi wynosi 3 (trzy) sztuki z tym, że Spółdzielnia może ograniczyć tą ilość.
  4. Spółdzielnia nie ponosi odpowiedzialności za niezgodne z Regulaminem korzystanie z Usługi przez Abonenta.

## **Rozdział VI Opłaty**

1. Z tytułu dostępu do Treści, o których mowa w Rozdziale III ust. 1 lit. a) Abonent zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Spółdzielni miesięcznej opłaty abonamentowej.
2. Wysokość opłaty abonamentowej, o której mowa w ust. 1 powyżej określona jest w Cenniku.
3. Abonent uiszcza z góry opłatę abonamentową z częstotliwością odpowiadającą Okresowi Rozliczeniowemu zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telewizji Cyfrowej przez Spółdzielnię Telekomunikacyjną „WIST” w Łące.

## **Rozdział VII Prawa autorskie**

1. Wszelkie prawa autorskie, związane z korzystaniem z Usług przysługują odpowiednio WIST lub dostawcom Treści. Prawo do korzystania z Treści jest udzielane na zasadzie licencji, nie na zasadzie przeniesienia praw autorskich, zaś uprawnienia Abonentów ograniczają się do korzystania z Usługi zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
2. W związku z zakresem praw autorskich dostawców Treści w zakresie niektórych treści dostępnych w ramach Usług Treści, Abonent uprawniony będzie do korzystania z takich Treści wyłącznie w Lokalu lub wyłącznie poprzez dostęp do sieci Internet zapewnionym przez WIST.
3. Usługa, w tym udostępniane za jej pośrednictwem Treści mogą być wykorzystywane jedynie dla własnego użytku osobistego Abonentów, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r (Dz. U. 2006 poz 90, nr 631). Nie jest dopuszczalne w szczególności:
  - a) kopiowanie, powielanie, transmisja, modyfikacja, zmiana, de konstruowanie, naśladowanie, de kompilowanie Usług w jakikolwiek sposób ani wytwarzanie dzieł pochodnych na podstawie Usługi,
  - b) wykorzystanie Usługi lub jakichkolwiek treści dostępnych w ramach Usługi do tworzenia jakiegokolwiek narzędzia lub oprogramowania, mogących być wykorzystanymi do tworzenia aplikacji programowych o jakimkolwiek charakterze,
  - c) wypożyczanie, wydzierżawianie, publiczne udostępnianie, sprzedaż lub dystrybucja Usługi, lub jakichkolwiek zawartych w niej treści,
  - d) naruszanie integralności Usługi, omijanie jakichkolwiek zabezpieczeń technicznych, zastosowanych przez WIST lub dostawców Treści,
  - e) naruszanie licencyjnych ograniczeń terytorialnych Usługi,
  - f) tworzenie fałszywych/nieprawdziwych kont użytkowników.

## **Rozdział VIII Rozwiązanie Umowy**

1. Do rozwiązania Umowy w części dotyczącej dodatkowej usługi Multiscreen WIST TV przez Abonenta lub Spółdzielnię z zastrzeżeniem ust. 2 mają zastosowanie właściwe postanowienia Umowy oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telewizji Cyfrowej przez Spółdzielnię Telekomunikacyjną „WIST” w Łące.
2. Umowę w części dotyczącej dodatkowej usługi Multiscreen WIST TV można rozwiązać również za jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.

3. W przypadku rozwiązania Umowy przez każdą ze Stron, Abonent zobowiązany jest do odinstalowania Aplikacji na każdym Urządzeniu.
4. Spółdzielnia może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w części dotyczącej dodatkowej usługi Multiscreen WIST TV w przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Rozdziału V ust. 2 i Rozdziału VII ust. 3 po uprzednim wyznaczeniu terminu do usunięcia przyczyn naruszenia.

### **Rozdział IX Prywatność, ochrona danych**

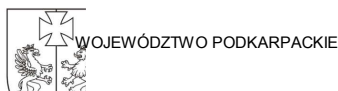
1. Uzyskując dostęp do Usługi, Abonent przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że Spółdzielnia Telekomunikacyjna „WIST” w Łące przetwarza dane dotyczące korzystania przez Abonenta z Usługi na potrzeby marketingowe.
2. Dane dotyczące korzystania przez Abonenta z Usług nie będą przekazywane osobom trzecim.

### **Rozdział X Tryb postępowania reklamacyjnego**

1. Reklamacje z tytułu świadczenia Usługi mogą być składane przez Abonentów w trybie i zakresie przewidzianym dla reklamacji, zgodnie z Regulaminem Świadczenia Usług Telewizji Cyfrowej przez Spółdzielnię Telekomunikacyjną „WIST” w Łące.

### **Rozdział XI Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Regulaminu publikowane będą na stronie [www.wist.com.pl](http://www.wist.com.pl) oraz [www.ott.wist.com.pl](http://www.ott.wist.com.pl) w terminie co najmniej 1 miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie.
2. W przypadku wprowadzenia zmian w Regulaminie Abonent zostanie poinformowany o tym na piśmie lub w drodze elektronicznej.
3. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu Abonent może rozwiązać umowę poprzez złożenie oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy na warunkach określonych w Umowie.
4. W zakresie nieokreślonym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Umowy oraz Regulaminu Świadczenia Usług Telewizji Cyfrowej przez Spółdzielnię Telekomunikacyjną „WIST” w Łące dostępnego na stronie [www.wist.com.pl](http://www.wist.com.pl).
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 listopada 2014 roku.



UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI FUNDUSZ  
ROZWOJU REGIONALNEGO



Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz z budżetu Państwa w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podkarpackiego na lata 2007-2013

Inwestujemy w rozwój województwa podkarpackiego